

# PRIVACY STATEMENT

Defero is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy statement. Defero handelt ook onder de handelsnamen SMART Websites, SMART Payments, SMART Dashboard, SMART Learning, SMART Plugins, SMART Themes, KvKStarterspakket, Web Made Easy, Slimme Coaches

## Contactgegevens.

Defero

Middelerf 14-C, 3851 SP Ermelo

Telefoon: +31 85 2080 305

Email: [privacy@defero.nl](mailto:privacy@defero.nl)

Web: [defero.nl](http://defero.nl), [smart-websites.nl](http://smart-websites.nl), [smart-dashboard.nl](http://smart-dashboard.nl), [smart-payment.nl](http://smart-payment.nl), [smart-plugins.nl](http://smart-plugins.nl), [smart-learning.nl](http://smart-learning.nl), [smart-themes.nl](http://smart-themes.nl), [web-made-easy.nl](http://web-made-easy.nl), [kvkstarterspakket.nl](http://kvkstarterspakket.nl), [slimmecoaches.nl](http://slimmecoaches.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken.

Defero verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- \* Voor- en achternaam
- \* Bedrijfsnaam
- \* Adresgegevens (zakelijk)
- \* Telefoonnummers (zakelijk)
- \* E-mailadres (zakelijk)
- \* Functie
- \* IBAN bankrekeningnummer (zakelijk)
- \* Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@defero.nl](mailto:privacy@defero.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Defero verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst of toestemming voor de volgende doelen:

- \* Verzenden van facturen en het afhandelen van uw betalingen,
- \* Verzenden van onze nieuwsbrieven.
- \* U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,
- \* U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

## Geautomatiseerde besluitvorming.

Defero neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Defero) tussen zit.



# PRIVACY STATEMENT

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Defero bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Klanten administratie	7 jaar	Overeenkomst
Financiële administratie	7 jaar	Wettelijke termijn

## Delen van persoonsgegevens met derden.

Defero kan uw persoonsgegevens met verschillende derden delen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Defero blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

Defero gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Defero en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@defero.nl](mailto:privacy@defero.nl)



# PRIVACY STATEMENT

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Defero wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.**

Defero neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [privacy@defero.nl](mailto:privacy@defero.nl)

\*\*\*\*\*

